

Правила передачи Товара (пилотный период)

Редакция от 31 августа 2026 г. Вступает в силу с момента размещения на Платформе.

1. Принципы

- 1.1. Оператор не участвует в расчётах. Денежные средства за Товар поступают от Пользователя Поставщику **напрямую**; за услуги — от Пользователя Исполнителю напрямую.
- 1.2. Исполнитель не принимает денежные средства за Товар ни в какой форме (наличные, перевод на свои реквизиты, «передать Поставщику позже»). Единственная допустимая роль Исполнителя в оплате — предъявление Пользователю платёжного QR-кода Поставщика (сценарий Б).
- 1.3. Каждый переход Товара фиксируется в ЛК статусом с фотофиксацией и меткой времени. Момент фиксации определяет переход риска (раздел 5).

2. Сценарий А — предоплата (основной, рекомендуемый)

Шаг	Кто	Действие	Статус в ЛК
1	Пользователь	Оформляет Заказ с Товаром на Платформе	«Новый»
2	Поставщик	Подтверждает наличие и срок готовности (≤ 2 ч в рабочее время)	«Подтверждён»
3	Поставщик → Пользователь	Направляет ссылку на оплату / QR СБП / счёт (через Платформу)	«Ожидает оплаты»
4	Пользователь	Оплачивает Товар напрямую Поставщику	—
5	Поставщик	Подтверждает поступление оплаты в ЛК; выдаёт кассовый чек Пользователю (54-ФЗ / «Мой налог»)	«Оплачен»
6	Поставщик	Комплектует и упаковывает Заказ, указывает заявленную стоимость	«Готов к передаче»
7	Исполнитель	Прибывает в Точку выдачи, сверяет состав с Заказом, фотографирует упаковку, отмечает «принял, претензий нет»	«Передан курьеру»
8	Исполнитель	Доставляет и вручает Пользователю; подтверждение — код Пользователя или фотофиксация	«Доставлен»
9	Пользователь	Подтверждает выполнение в ЛК (или автоподтверждение через 48 ч)	«Выполнен»

Товар не передаётся Исполнителю до статуса «Оплачен» (п. 4.3 Оферты для Поставщиков).

3. Сценарий Б — оплата при вручении (по решению и на риск Поставщика)

- 3.1. Шаги 1–2, 6–7 — как в Сценарии А (без шагов 3–5).
- 3.2. При вручении Исполнитель предъявляет Пользователю **платёжный QR-код Поставщика** (статический QR СБП Поставщика, размещённый в карточке Заказа, либо динамический, сформированный Поставщиком). Пользователь оплачивает со своего устройства; средства поступают Поставщику напрямую.
- 3.3. Поставщик подтверждает поступление оплаты в ЛК (или сообщает Исполнителю иным согласованным каналом); после подтверждения Исполнитель передаёт Товар и фиксирует вручение.
- 3.4. При неоплате Пользователем на месте Товар возвращается Поставщику (раздел 6). Вознаграждение Оператора по такому Заказу не начисляется; сведения об отмене фиксируются в карточке Заказа.
- 3.5. Чек Пользователю выдаёт Поставщик (54-ФЗ / «Мой налог»); Исполнитель чеки за Товар не формирует.

4. Требования к фиксации

- 4.1. Приёмка у Поставщика: не менее 2 фото упаковки (общий вид, маркировка Заказа); при видимых повреждениях — фото повреждений и отказ от приёмки либо приёмка с оговоркой (отметка в ЛК).
- 4.2. Вручение Пользователю: код подтверждения из Заказа **или** фото передачи/размещения по адресу (для бесконтактной доставки — по предварительному согласию Пользователя).
- 4.3. Все фиксации хранятся Оператором не менее 1 года и предоставляются сторонам при споре.

5. Переход риска и ответственность

Отрезок	Риск утраты/повреждения несёт
До отметки Исполнителя «принял, претензий нет»	Поставщик
С приёмки до подтверждения вручения	Исполнитель (в пределах заявленной стоимости)
С момента вручения	Пользователь (с учётом прав по ЗоЗПП)

- 5.1. Заявленная стоимость указывается Поставщиком при комплектации; при отсутствии — равна цене Товара на Платформе.
- 5.2. Претензия Поставщика к Исполнителю по утрате/повреждению направляется через ЛК в течение 3 рабочих дней с даты события; урегулирование — напрямую между сторонами на основании данных фиксации. Оператор — источник данных, не арбитр по существу.

6. Возвраты и несостоявшиеся вручения

- 6.1. Пользователь недоступен / отказался при вручении: Исполнитель фиксирует событие (фото, отметка), возвращает Товар в Точку выдачи в срок не позднее [следующего рабочего дня]; Поставщик подтверждает приём возврата в ЛК.
- 6.2. Возврат оплаченного Товара по ЗоЗПП — напрямую между Пользователем и Поставщиком; обратная доставка силами Исполнителя — по отдельному Заказу.

7. Запреты

- 7.1. Исполнителю запрещено: принимать оплату за Товар; вскрывать упаковку; передавать Товар третьим лицам, кроме Пользователя или указанного им получателя; изменять состав Заказа.
- 7.2. Поставщику запрещено: передавать Исполнителю Товар, не соответствующий Заказу; передавать неоплаченный Товар в Сценарии А; требовать от Исполнителя инкассации денежных средств.