

Оферта для Исполнителей (пилотный период)

Редакция от 31 августа 2026 г. Вступает в силу с момента размещения на Платформе.

1. Термины

Платформа — программно-аппаратный комплекс Оператора, доступный по адресу serviport.ru и через мини-приложения (MAX), обеспечивающий информационное взаимодействие Пользователей, Исполнителей и Поставщиков. **Оператор** — ООО «СервиПорт», владелец агрегатора информации о товарах (услугах) в значении ст. 12.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». **Исполнитель** — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (ФЗ-422), индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, акцептовавшие настоящую Оферту и оказывающие Пользователям услуги от собственного имени и за собственный счёт. Исполнитель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо вправе оказывать Услуги силами своих работников (Мастеров), отвечающих требованиям раздела 3; за действия Мастеров Исполнитель отвечает как за свои собственные. **Мастер** — физическое лицо, непосредственно оказывающее Услугу: сам Исполнитель — физическое лицо либо работник Исполнителя — индивидуального предпринимателя или юридического лица, допущенный к Заказам через профиль Мастера, создаваемый Исполнителем в ЛК. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, размещающие Заказ через Платформу. Пользователь — физическое лицо, приобретающее услуги для личных нужд, пользуется правами потребителя. **Поставщик** — партнёр Платформы, реализующий Пользователям товары. **Заказ** — заявка Пользователя на оказание услуг и/или доставку Товара, переданная Исполнителю через Платформу. **Заказ с Товаром** — Заказ, включающий получение Исполнителем Товара у Поставщика и его передачу Пользователю. **Личный кабинет (ЛК)** — закрытый раздел Платформы Исполнителя. **Лента Заказов** — раздел ЛК, в котором Исполнителю отображаются доступные и адресованные ему Заказы. Приостановка доступа к Ленте Заказов означает прекращение передачи Исполнителю новых Заказов и не затрагивает Заказы, принятые до приостановки. **Тарифы** — Тарифы пилотного периода (serviport.ru/tariffs), неотъемлемая часть Оферты. **Правила передачи Товара** — документ, определяющий порядок приёмки, перевозки и вручения Товара (serviport.ru/handover-rules), неотъемлемая часть Оферты. **Расчётный период** — 14 (четырнадцать) календарных дней; первый Расчётный период исчисляется с даты акцепта Оферты. **Пилотный период** — период опытной эксплуатации Платформы (раздел 10).

2. Предмет

2.1. Оператор оказывает Исполнителю **информационные услуги**: предоставление доступа к Платформе, размещение информации об Исполнителе, передача Исполнителю сведений о Заказах, информационное сопровождение исполнения Заказов (статусы, уведомления, ЛК).

2.2. Оператор **не является** стороной сделок между Исполнителем и Пользователем, не выступает агентом, платёжным агентом или оператором по переводу денежных средств, **не принимает, не удерживает и не перечисляет** денежные средства Пользователей, Исполнителей (кроме вознаграждения Оператора по разделу 4) или Поставщиков.

2.3. Услуги Пользователю Исполнитель оказывает от собственного имени, за собственный счёт и на собственный риск. Договор на оказание услуг заключается напрямую между Исполнителем и Пользователем в момент подтверждения Заказа.

2.4. Расчёты за услуги Исполнителя осуществляются напрямую между Пользователем и Исполнителем способами, не запрещёнными законодательством РФ. Расчёты за Товар осуществляются напрямую между Пользователем и Поставщиком; **Исполнитель не вправе принимать денежные средства за Товар** (наличными, переводом на свой счёт или иным способом), если иное прямо не согласовано Оператором в Правилах передачи Товара.

3. Статус Исполнителя. Требования допуска

3.1. Исполнитель гарантирует, что на момент акцепта и в течение всего срока действия Оферты (для Исполнителей — индивидуальных предпринимателей и юридических лиц требования подпунктов «в» и «г» относятся к каждому Мастеру): а) Исполнитель — физическое лицо зарегистрирован в качестве плательщика НПД (приложение «Мой налог») и его статус действителен; Исполнитель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо имеет действующую государственную регистрацию и вправе оказывать Услуги; б) Исполнитель — физическое лицо не имеет ограничений по видам деятельности, установленных ФЗ-422; в) Исполнитель — физическое лицо в течение предшествующих двух лет не состоял в трудовых отношениях с Оператором (ч. 2 ст. 6 ФЗ-422); г) имеет действующий сертификат производителя оборудования либо авторизованного производителем учебного центра на соответствующий тип оборудования — для категорий Заказов, где такое требование установлено на Платформе.

3.2. Исполнитель — плательщик НПД обязан самостоятельно исчислять и уплачивать налог на профессиональный доход и **формировать чек в приложении «Мой налог» на полную стоимость услуги** с передачей чека Пользователю в порядке ст. 14 ФЗ-422. Оператор чеки за Исполнителя не формирует; Платформа может направлять напоминания о необходимости сформировать чек. Исполнитель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо применяет контрольно-кассовую технику и направляет Пользователю кассовый чек на полную стоимость услуги в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

3.3. При утрате статуса плательщика НПД (для физических лиц) либо прекращении государственной регистрации (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) Исполнитель обязан уведомить Оператора не позднее 1 рабочего дня; доступ к Ленте Заказов приостанавливается до восстановления статуса.

3.4. Оператор вправе проверять статус Исполнителя через открытые сервисы ФНС и запрашивать справку о постановке на учёт.

3.5. Исполнитель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, привлекающий Мастеров, создаёт профиль каждого Мастера в ЛК, обеспечивает соответствие Мастеров требованиям настоящего раздела и стандартам Платформы, а также получает от каждого Мастера согласие на обработку Оператором его персональных данных в объёме, необходимом для допуска к Заказам и раскрытия Пользователю (фамилия, имя, отчество, фотография, квалификация и сертификация, данные транспортного средства, контактный телефон), и предоставляет Оператору подтверждение наличия такого согласия по запросу. Исполнитель самостоятельно несёт обязанности работодателя в отношении Мастеров; Оператор в трудовые отношения с

Мастерами не вступает.

4. Вознаграждение Оператора. Порядок расчётов

4.1. За информационные услуги Исполнитель уплачивает Оператору вознаграждение в виде **процента от стоимости Услуг по каждому выполненному Заказу**, зафиксированной на Платформе на момент подтверждения Заказа Пользователем. Размер процента и порядок определения базы начисления устанавливаются Тарифами; стоимость Товара в базу начисления не включается.

4.2. Основание начисления — подтверждение выполнения Заказа: отметка Пользователя в ЛК «заказ выполнен» либо, при отсутствии отметки и отсутствии претензии Пользователя, автоматическое подтверждение по истечении 48 часов с момента перевода Заказа Исполнителем в статус «выполнен».

4.3. По итогам Расчётного периода Оператор формирует и направляет Исполнителю в ЛК **счёт и акт** об оказанных информационных услугах. Акт считается принятым, если в течение 3 рабочих дней Исполнитель не направил мотивированные возражения.

4.4. Срок оплаты счёта — 5 рабочих дней с даты выставления. Способы оплаты — по реквизитам счёта либо по QR-коду (СБП), указанным в счёте.

4.5. При просрочке оплаты свыше 3 рабочих дней Оператор вправе **приостановить доступ Исполнителя к ленте Заказов** до полного погашения задолженности. Приостановка не освобождает от оплаты уже начисленного вознаграждения. Доступ восстанавливается в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты.

4.6. По заявлению Исполнителя расчёты могут вестись в режиме **предоплатного баланса**: Исполнитель авансирует услуги Оператора, плата по п. 4.1 списывается с баланса при подтверждении Заказа; при нулевом балансе новые Заказы не передаются. Порядок — в Тарифах.

4.7. Вознаграждение Оператора НДС не облагается (УСН). Оплата вознаграждения не является доходом Исполнителя и не отражается в чеках Исполнителя.

4.8. Оператор вправе ввести проведение расчётов по Заказам через номинальный счёт (ст. 860.1 ГК РФ), открываемый Оператору в кредитной организации: оплата Пользователем — на номинальный счёт, права на средства — у Исполнителя как бенефициара, вознаграждение Оператора удерживается при выплате. Введение такого порядка является изменением существенных условий и осуществляется в порядке раздела 9 (уведомление не менее чем за 45 календарных дней) с одновременным размещением на Платформе условий расчётов через номинальный счёт. До введения указанного порядка применяется п. 2.4.

5. Порядок работы с Заказами

5.1. Исполнитель самостоятельно определяет своё расписание и зоны обслуживания в ЛК. **Исполнитель вправе отказаться от любого предложенного Заказа без объяснения причин; отказ не влечёт санкций** и не влияет на доступ к последующим Заказам.

5.2. Принятый Заказ Исполнитель выполняет лично, в согласованный с Пользователем срок, с использованием **собственных инструментов, материалов и транспорта**.

5.3. Исполнитель не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Оператора, не имеет нормируемого рабочего времени; вознаграждение Пользователя определяется за результат по конкретному Заказу, а не за время.

5.4. Исполнитель вправе оказывать услуги третьим лицам и работать с иными платформами без ограничений.

5.5. Стоимость услуг Исполнителя по Заказу фиксируется на Платформе до подтверждения Заказа Пользователем (базовые расценки по видам услуг и динамический коэффициент, размещаемые в ЛК) и сообщается Пользователю. Акцептуя Оферту, Исполнитель обязуется оказывать Услуги по стоимости, зафиксированной на Платформе на момент подтверждения Заказа, и не взимать с Пользователя плату сверх неё; работы сверх состава Заказа согласуются с Пользователем и фиксируются через Платформу (п. 2.3 Тарифов). Итоговые расчёты — напрямую (п. 2.4).

5.6. Исполнитель обязан переводить Заказ по статусам в ЛК (принят / прибыл / выполнен) своевременно и достоверно.

5.7. При оказании услуг под маркой Платформы Исполнитель соблюдает **стандарт внешнего вида** (Приложение к Оферте): фирменные цвета, размещение логотипа, опрятное состояние. Способ соответствия Исполнитель выбирает сам: комплект рекомендованного поставщика либо любой иной, отвечающий стандарту.

6. Заказы с Товаром. Передача и ответственность

6.1. Приёмка Товара у Поставщика, перевозка и вручение Пользователю осуществляются по **Правилам передачи Товара**.

6.2. Исполнитель принимает Товар только после сверки с составом Заказа и фиксации приёмки в ЛК (фотофиксация упаковки, отметка «принял, претензий нет»). С момента фиксации приёмки и до подтверждения вручения Пользователю **риск утраты и повреждения Товара несёт Исполнитель** в пределах заявленной Поставщиком стоимости Товара.

6.3. Вручение подтверждается в ЛК: код подтверждения Пользователя либо фотофиксация. До подтверждения вручения Заказ не считается выполненным в части доставки.

6.4. Исполнитель не принимает оплату за Товар (п. 2.4). Если Правилами передачи Товара предусмотрена оплата при вручении, Исполнитель лишь предъявляет Пользователю платёжный QR-код Поставщика; денежные средства поступают Поставщику напрямую.

7. Гарантии и ответственность

7.1. За качество, сроки и безопасность услуг перед Пользователем отвечает Исполнитель. За качество Товара отвечает Поставщик. Оператор отвечает перед Пользователем только за достоверность информации, размещённой самим Оператором (ст. 12.1 ЗоЗПП).

7.2. Исполнитель обязан рассматривать претензии Пользователей по своим услугам; Оператор вправе запрашивать информацию о ходе урегулирования.

7.3. Исполнитель возмещает Оператору имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), возникшие вследствие недостоверности заверений раздела 3 (в т.ч. доначисления налогов и взносов, штрафы, расходы на споры).

7.4. Исполнитель обязуется не переводить взаимодействие с Пользователями, полученными через Платформу, вне Платформы в целях уклонения от платы по разделу 4 в течение 6 месяцев с даты последнего Заказа с этим Пользователем.

7.5. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ Исполнителя при: недостоверности заверений; систематических (2 и более за Расчётный период) обоснованных претензиях Пользователей; нарушении Правил передачи Товара; нарушении п. 7.4 — с уведомлением и указанием причины в ЛК.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Исполнителя — в соответствии с Политикой конфиденциальности (serviport.ru/privacy-policy) и Согласием на обработку ПДн Партнёра, акцептуемым при регистрации.

8.2. Данные Пользователей передаются Исполнителю исключительно для исполнения Заказа; использование их в иных целях запрещено.

9. Изменение условий

9.1. Оператор вправе изменять Оферту, Тарифы и Правила передачи Товара с уведомлением в ЛК: существенные условия (размер платы, порядок расчётов, основания приостановки) — не менее чем за **45 календарных дней**, иные — не менее чем за **15 календарных дней** до вступления изменений в силу.

9.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с ними; при несогласии Исполнитель вправе прекратить использование Платформы, оплатив начисленное вознаграждение.

10. Пилотный период

10.1. Оферта действует в рамках опытной (пилотной) эксплуатации Платформы: с даты размещения настоящей редакции на Платформе и до даты завершения опытной (пилотной) эксплуатации, объявляемой Оператором с уведомлением не менее чем за 15 календарных дней; срок может быть продлён Оператором с уведомлением в ЛК.

10.2. Оператор вправе завершить Пилотный период досрочно с уведомлением не менее чем за 15 календарных дней. По завершении пилота Исполнителю предлагается акцепт основной оферты; неакцепт означает прекращение доступа к Платформе после расчётов по разделу 4.

10.3. Функциональность Платформы в Пилотный период может быть ограничена; Оператор не гарантирует бесперебойность и не возмещает упущенную выгоду от недоступности Платформы.

11. Заключительные положения

11.1. Акцепт Оферты — регистрация на Платформе с проставлением отметки о согласии. Оферта регулируется правом РФ. Досудебный претензионный порядок обязателен (срок ответа — 10 рабочих дней); споры с Исполнителями — индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами рассматриваются Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с Исполнителями — физическими лицами — судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена законом.

11.2. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Оферты в целом.

12. Реквизиты Оператора

ООО «СервиПорт» Место нахождения: 192242, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 9, стр. 1 ОГРН: 1267800055962 · ИНН: 7816764589 · КПП: 781601001 E-mail: info@serviport.ru

Приложение № 1. Стандарт внешнего вида

1. При оказании услуг под маркой Платформы: одежда в фирменных цветах с размещением логотипа «SERVIPORT» на груди слева и/или спине; опрятное состояние, отсутствие маркировки третьих платформ.
2. Способ обеспечения стандарта Исполнитель выбирает самостоятельно: комплект у рекомендованного поставщика (перечень в ЛК) либо любой иной комплект, соответствующий п. 1.
3. Несоответствие стандарту, подтверждённое обоснованной претензией Пользователя, учитывается как нарушение по п. 7.5 Оферты.