

Тарифы Платформы SERVIPORT — Пилотный период

Редакция от 31 августа 2026 г. Вступает в силу с момента размещения на Платформе.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Тарифы устанавливают размер вознаграждения Оператора за информационные услуги в течение Пилотного периода и порядок его уплаты.
- 1.2. Вознаграждение уплачивается Исполнителем. Для Поставщиков информационные услуги в Пилотный период — **безвозмездно** (раздел 3 Оферты для Поставщиков).
- 1.3. Оператор не удерживает вознаграждение из расчётов между Пользователем, Исполнителем и Поставщиком — такие расчёты через Платформу не проходят.

2. Размер вознаграждения (процент от стоимости Заказа)

- 2.1. Вознаграждение Оператора составляет **20 (двадцать) % от Базы начисления** по каждому **выполненному** Заказу (п. 4.2 Оферты: подтверждение Пользователя в ЛК либо автоподтверждение через 48 часов при отсутствии претензии).
- 2.2. **База начисления** — стоимость Услуг Исполнителя по Заказу (включая услугу Доставки), зафиксированная на Платформе на момент подтверждения Заказа Пользователем, с учётом применённого динамического коэффициента. **Стоимость Товара в Базу начисления не включается** — расчёты за Товар осуществляются между Пользователем и Поставщиком и вознаграждением Оператора не облагаются.
- 2.3. Изменение состава или стоимости Заказа после его подтверждения учитывается в Базе начисления только если оно согласовано и зафиксировано через Платформу. Работы, согласованные Исполнителем с Пользователем вне Платформы, в Базу начисления не входят; их систематическое проведение является нарушением п. 7.4 Оферты.
- 2.4. За отменённые Заказы, а также Заказы, от которых Исполнитель отказался, вознаграждение не начисляется, независимо от этапа, на котором произошла отмена. Сведения об отменах фиксируются в учётной системе Платформы.

3. Порядок расчётов (постоплата по счёту)

- 3.1. Расчётный период — 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 3.2. В течение 2 рабочих дней после окончания Расчётного периода Оператор размещает в ЛК Исполнителя акт и счёт с детализацией по Заказам.
- 3.3. Срок оплаты — 5 рабочих дней с даты выставления счёта. Способы оплаты: по банковским реквизитам счёта; по QR-коду СБП из счёта.
- 3.4. Регламент при неоплате:

Шаг	Срок	Действие
Напоминание	день 3 после срока оплаты	уведомление в ЛК и на e-mail
Приостановка	день 4-5 просрочки	доступ к ленте Заказов приостанавливается
Восстановление	до 1 рабочего дня после оплаты	доступ возобновляется автоматически
Прекращение	30 дней просрочки	Оператор вправе расторгнуть договор; задолженность взыскивается в общем порядке

4. Предоплатный баланс (альтернативный режим, по заявлению Исполнителя)

- 4.1. Исполнитель вправе перейти на режим предоплатного баланса: аванс за информационные услуги вносится на лицевой счёт в ЛК (пополнение — по QR СБП/реквизитам), плата по разделу 2 списывается с баланса при подтверждении выполнения Заказа.
- 4.2. Минимальное пополнение — 1 000 ₽. При балансе ниже расчётного вознаграждения по предлагаемому Заказу новые Заказы Исполнителю не передаются.
- 4.3. Неиспользованный остаток возвращается Исполнителю по заявлению в течение 10 рабочих дней при прекращении договора.

5. Налоги

- 5.1. Вознаграждение Оператора НДС не облагается (применяется УСН). Счета-фактуры не выставляются.